Отчет о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МДОУ «Детский сад № 15»

(на 30.01.2020 г.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего  | Систематическое размещение информации на сайте и информационных стендах ДОУ | Старший воспитатель: Николаева Н.В.,воспитатель:Овсянникова М.В | периодически |
|  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации |
| Уровень доброжелательности и вежливости сотрудников ДОУ выше среднего  |  Профилактические беседы, инструктаж сотрудников ДОУ по Кодексу профессиональной этики | Заведующий: Громова О.А, ст.воспитатель: Николаева Н.В., | Январь 2020 г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг выше среднего | Проведение мониторингов удовлетворенности условиями оказания услуг в ДОУ | Заведующий: Громова О.А. | Январь 2020 г. |
|  |